

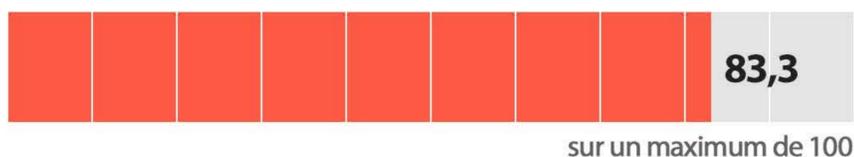
# Résultats de l'enquête 2017 de satisfaction auprès des auditeurs résidant à l'étranger

KBS WORLD Radio a réalisé cette enquête afin de vous fournir des programmes de meilleure qualité. Nous souhaitons vous remercier pour votre participation et vous présenter les résultats de l'enquête.

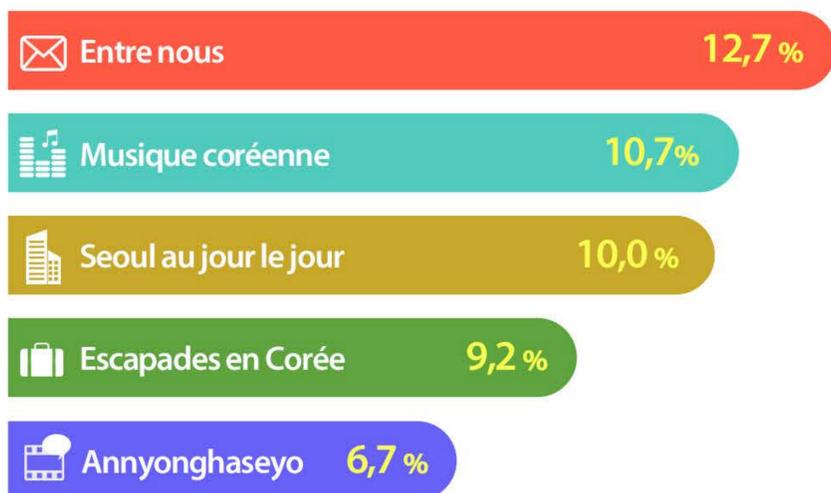
**Durée de l'enquête** Du 29 mai au 31 août 2017 (pour l'enquête réalisée par courrier)  
Du 5 juin au 5 juillet 2017 (pour l'enquête réalisée par e-mail)

**Nombre total de participants** 2 528 participants originaires de 77 pays pour les 11 langues de KBS WORLD Radio

## 01. Satisfaction générale des auditeurs de KBS WORLD Radio



## 02. Programmes populaires de KBS WORLD Radio



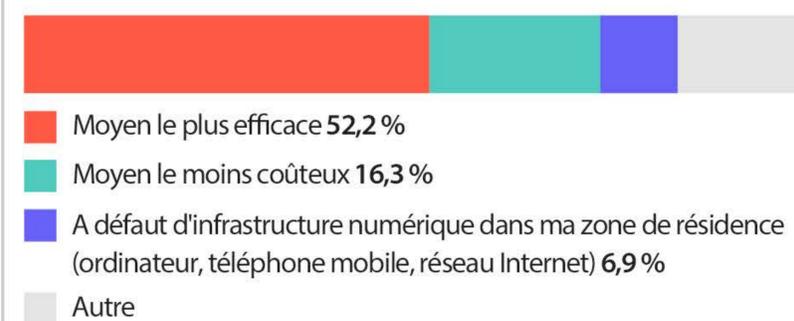
## 03. Niveau de satisfaction par type de programme sur un maximum de 100



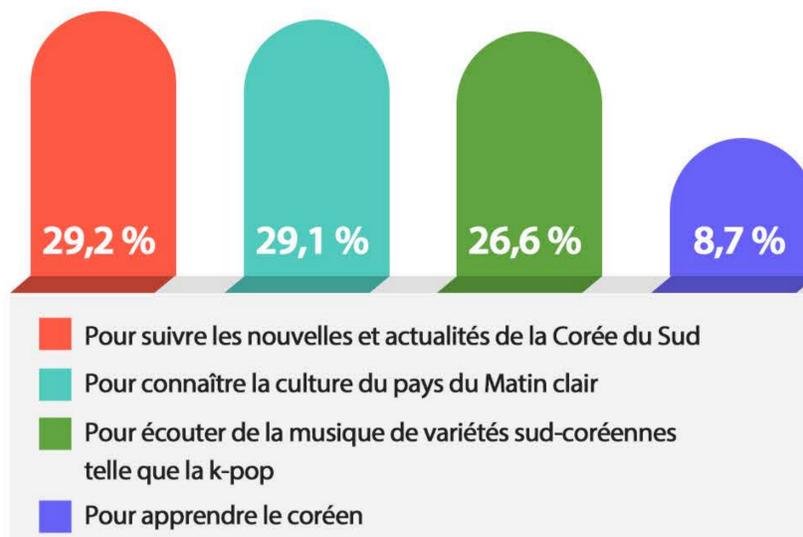
## 04. Quel est votre moyen principal pour écouter KBS WORLD Radio?



### \* TIP Quelles sont les raisons d'écoute par ondes courtes?



## 05. Quelles sont les raisons d'écoute de KBS WORLD Radio?



**Nous remercions spécialement**

“

les 27 % de participants à l'enquête qui sont à l'écoute de KBS WORLD Radio depuis plus de 10 ans!!  
Nous attendons votre participation et votre soutien pour les années à venir!

”